



日頃より、信州まつかわ温泉 清流苑をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当館では、6月1日より、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、全従業員で以下の感染予防対応策を講じて参ります。お客様の安心・安全を最優先し、他のお客様や従業員への感染リスクを低減する措置として、ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

■ご来館に際しての重要なお願い

1. ご来館前3日間の健康管理をお願いします。

ご来館当日、以下の症状などが確認される際は、誠にお手数ですが、清流苑までご連絡をいただき、ご来館は控えていただきますようお願いいたします。(☎0265-36-2000)

①発熱 ②咳 ③喉の痛みなど風邪の諸症状 ④下痢嘔吐 ⑤倦怠感

なお、その際に生じますキャンセル料につきましては、サービスとさせていただきます。

2. ご出発前にご来館者全員の検温をお願いします。

37.5°を超える発熱が確認される場合は、前記同様ご連絡の上、ご来館は控えていただきますよう併せてお願いいたします。

1. 館内の取り組み

- ①全従業員の出社時の健康チェックと定期的な手指消毒を徹底いたします。
- ②全従業員はマスクを着用いたします。
- ③従業員にはソーシャルディスタンス（社会的距離）の確保に配慮するように指導いたします。
- ④共用箇所、全客室にアルコール消毒液を設置しております。
- ⑤共用箇所等、定期的な殺菌消毒をいたします。
- ⑥共用箇所、使用客室の換気を徹底いたします。
- ⑦取引業者様にマスクの着用及び衛生管理の徹底をお願いしております。
- ⑧一部館内施設は縮小での営業をしております。スナック、宿泊者専用風呂は当面の間営業自粛とさせていただきます。

予告なく休止や営業時間の変更をする場合がございますので、ご了承ください。最新の状況等に関しましては、公式ホームページにてご確認ください。

2. チェックイン

- ①ご到着時に玄関受付にて、手指消毒および検温をお願いいたします。
- ②フロントにて、代表者様にチェックインの手続きをお願いいたします。
同行者様は、ロビーにてお待ちくださいませ。
- ③チェックイン時には、ご宿泊者名簿のご記入ならびに健康チェックをお願いいたします。
- ④団体でご宿泊のお客様には、「ご宿泊者名簿」を同封致しましたので、事前にご記入の上、チェックイン時にフロントへご提出くださいませ。

- ⑤お部屋までのご案内サービスを、当面の間自粛させていただきます。
非常口・避難経路は必ずご確認ください。
- ⑥各お部屋に備え付けの冷蔵庫には飲み物が入っておりませんので、各階の自動販売機コーナーをご利用くださいませ。

3. 食事提供

- ①お膳料理は、提供回数を減らしてお出しいたします。
- ②お食事会場へ入退室時など、手指消毒をお願いさせていただきます。
- ③お席の間隔は、予約状況に応じて留意いたします。
- ④ご朝食は、従来の一部バイキング形式を当面の間自粛させていただきます。

4. チェックアウト

- ①フロントが込み合わない早い時間帯のチェックアウトをお勧めいたします。
- ②ご精算は、クレジットカードがご利用できないプランがございますので、事前にご確認をお願いいたします。
なお、ご利用可能なクレジットカード会社は、VISA MasterCardの2社となっておりますのでご注意くださいませ。
- ③ご精算の際は、キャッシュトレイでの受け渡しをさせていただきます。

5. ご来館前またはご滞在中のお願い

- ①ご来館前に発熱や咳、息苦しさなどの呼吸器症状、筋肉痛や倦怠感などの症状のある場合は、清流苑(0265-36-2000)までお知らせいただき、ご来館は控えていただきますようお願いいたします。
- ②ご滞在中、上記症状の他、嘔吐、下痢の症状がある場合はフロント内線(9番)までお知らせ下さい。保健所等の指示に基づきご対応させていただきますので、そのままお部屋でお待ちください。
- ③ご滞在中、館内をご移動される際はマスク着用をお願いいたします。
- ④ご滞在中、こまめな手指消毒にご協力ください。
- ⑤ご滞在中、他のお客様との距離の確保をお願いいたします。

今後もガイドラインや行政等の指示に従い、予防対応策を講じてまいります。
お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※新型コロナウイルスの感染拡大に伴う館内施設の営業等につきましては、公式ホームページよりご確認をお願いいたします。

