

お客様へ

新型コロナウイルス感染症予防対策について当館の取り組み

ホテル圓山荘では新型コロナウイルス感染症の感染予防及び拡散防止のため、お客様へ安心してご利用いただけますよう下記の対策を行っております。
当面、感染予防対策を第一に考え通常のサービスとは大きく変わり、お客様との接触時間を出来る限り短縮するなどの対応をさせていただきます。
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様のご予約に関して下記に該当するお客様の入館をお断りしております。

- ・新型コロナウイルスに感染している可能性がある方
- ・2週間以内に渡航歴がある方
- ・2週間以内に新型コロナウイルス感染症の疑いのある方と濃厚接触した方
- ・2週間以内に体温が37.5度以上が3日以上続いている方(宿泊日当日も含む)
- ・味覚又は臭覚が感じられない方

※チェックイン時にこれらに該当していないことについて、同意書にご署名(全員分)をお願いしております

【館内】

館内各所へ手指消毒液の設置及び、定期的な消毒、除菌、換気に努めてまいります。

手指消毒液での除菌にご協力をお願いいたします。

定期的な館内各所の消毒除菌を実施、記帳しております。気になる箇所がありましたらフロントまでお尋ね下さい。

館内移動時は、雪駄をご用意し除菌しておりますが気になる方はお履き物(スリッパ等)をお持ち下さい。

2020年4月1日より改正健康増進法に基づきまして、宿泊部屋及び喫煙所以外では禁煙となっております
客室で喫煙をご希望のお客様はお部屋に灰皿をご準備いたしますので事前にご連絡をお願いいたします。
館内喫煙所は、1階居酒屋「雪」隣と、2階宴会場前の2カ所となっております。

【チェックイン】

全てのお客様には、チェックイン時の検温及び本人確認のご協力をお願いしております。

マスクの着用もお願いしております。館内滞在中(館内移動時など)も可能な限りお願いいたします。

入館時全てのお客様は、ロビー入口にて手指除菌液にて消毒をお願いしております。

お車でお越しのお客様は、玄関前にて駐車場をご案内させていただきます(ご自身で移動をお願いします)

お荷物はおお客様ご自身でお持ちいただきます。

大きいお荷物がありましたらスタッフがお客様にご了承いただきお手伝い致します。

フロントカウンターには、感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。

同意書の記入を全員分お願いしております。

お部屋へのご案内は、3密を避けるため休止しております。

エレベーターの定員は4名様とさせていただきます(2名様迄のご利用を推奨します)

エレベーターご利用前後は設置の除菌剤にて手指消毒をお願い申し上げます。

【部屋】

お客様の滞在中、お部屋にはスタッフの入室は基本的にいたしません。

お布団敷きのみ、夕食時に入室させていただきます。ご了承ください。

(チェックイン前にお布団を敷いておくこともできますので、その際は事前にご連絡下さい)

冷蔵庫は、この期間中は空にしております

ペットボトルのお水を1人(有料のお客様)1本入れております。無料となっておりますのでご利用下さい。

お部屋の除菌は客室清掃時に行っておりますが気になる箇所がございましたら備え付けの除菌剤をお使い下さい。

【大浴場】

混雑状況によっては、入場を制限させていただく場合もございます。

浴室内では、カラン使用時及び入浴時は間隔を空けて(ソーシャルディスタンス)ご利用下さい。

当面、春雨の湯にございますサウナを休止させていただきます。

洗面台には除菌剤を用意しております備品類使用前後は手指消毒をお願い申し上げます。

ご入浴可能時間

チェックイン～24:00迄 翌朝5:00～10:00

【食事】

朝食は通常バイキングとなっております。

当面の間の間和定食でのご案内となっております。

夕食利用開始時間 18:00～19:30

朝食利用開始時間 7:00～8:30

夕食朝食会場とも、イステープルでご用意いたします。

お客様との接触時間を最小限にするよう努めております。ご不便があると存じますがご容赦下さい。

【パブリック】

ラウンジ「京」は当面休業しております。

居酒屋「雪」営業再開しております。

営業時間17:00～22:00(LO.21:30) 定休日 火曜日及び休前日以外の月曜日

【チェックアウト】

チェックアウト、ご精算はフロントカウンターにてお願い申し上げます。

精算時間短縮のためチェックアウト前にフロントまでお電話下さい。請求内容の確認をさせていただきます。

クレジットカードはご自身で差込、暗証番号をお願いします

現金等はトレイを使用して受け渡しさせていただきます。

【従業員に対する取り組み】

全スタッフへのマスクの着用を義務化しております。(出勤退勤時も含めて)

出勤時の体調チェック及び手首の消毒を徹底しております。

平熱以上の発熱及び体調不良が続いている場合は自宅待機としております。

館内従業員は少人数制、出勤時間調整をしております。

上記内容につきましては、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新させていただく場合がございます。更新の際にはホームページ上で更新いたしますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

2021年3月5日更新

戸倉上山田温泉

ホテル圓山荘

〒389-0821 長野県千曲市上山田温泉2-9-6

TEL.026-275-1119 FAX.026-275-1109